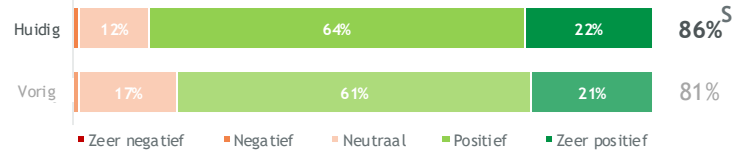
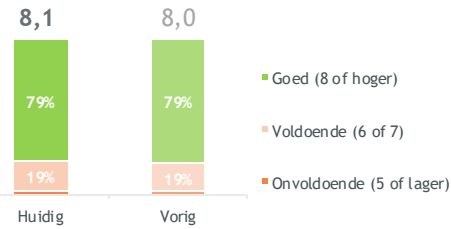


ALGEMEEN OORDEEL

Beeld

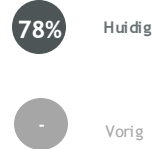


Rapportcijfer



Zelf kiezen

% (zeer) waarschijnlijk



In het fonds

Vertrouwen

Pensioen in NL

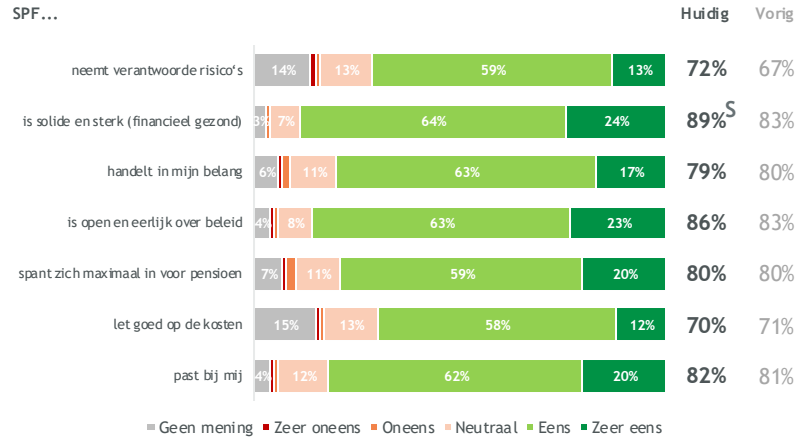


MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEID

% (zeer) eens

Opinion	Huidig (%)	Vorig (%)
Bekend met MVB beleid	63%	-
Positief over MVB beleid	76%	81%
Positief over MVB informatie	64% ^S	54%

IMAGO

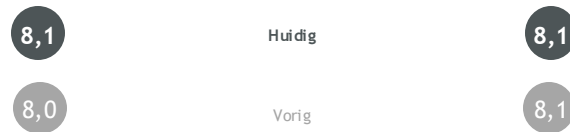


INFORMATIE & COMMUNICATIE

Informatie

Rapportcijfer

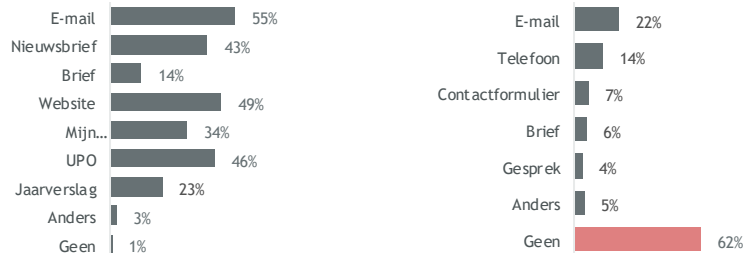
Dienstverlening



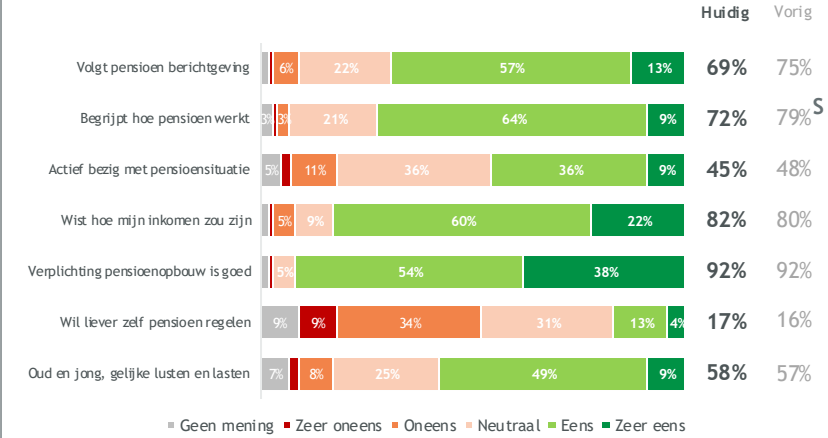
Gelezen

Afgelopen half jaar

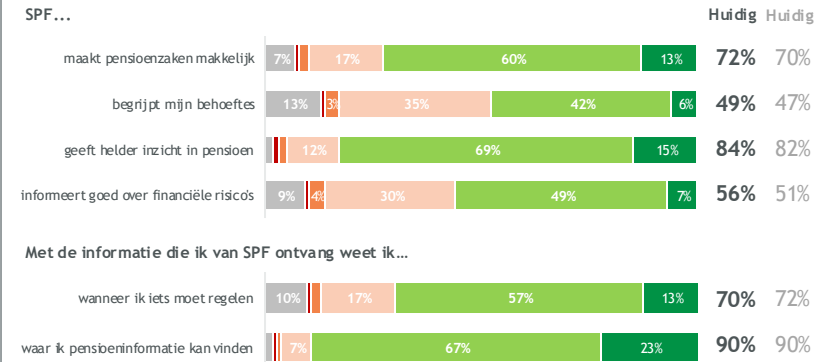
Contact



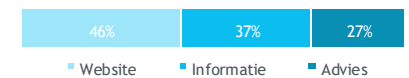
OPENSTAAN & BEWUSTZIJN



GEMAK & HULP



Info/hulp van fonds gebruikt



Oordeel info/begeleiding fonds



ONDERZOEKSVERANTWOORDING

- Methode: **online onderzoek**
- Veldwerkperiode: **16 mei t/m 2 juni 2024**
- Steekproefbron: **Stichting Pensioenfonds SABIC**
- Respons huidige meting: **32%**
- Respons vorige meting: **20%**
- Weging huidige meting: **naar geslacht + leeftijd verhoudingen in populatie**
- Weging vorige meting: **naar geslacht + leeftijd verhoudingen in populatie**

ALGEMEEN OORDEEL

Beeld

Q1: Zonder dat u er te lang over nadenkt, welk beeld heeft u op dit moment bij <naam pensioenfonds>? "Mijn beeld van <naam van het pensioenfonds> is momenteel ..."

Antwoorden: zeer positief - positief - neutraal - negatief - zeer negatief

Rapportcijfer

Zelf kiezen

Q3: Welk rapportcijfer geeft u <naam pensioenfonds> over het geheel genomen?

Q7: Stel u zou zelf uw pensioen mogen regelen. Hoe waarschijnlijk is het dan dat u zelf voor <naam pensioenfonds> zou kiezen?

Antwoorden: cijfer 1 t/m 10

Antwoorden: zeer onwaarschijnlijk - onwaarschijnlijk - neutraal - waarschijnlijk - zeer waarschijnlijk

In het fonds

Vertrouwen

Pensioen in NL

Q5: Hoeveel vertrouwen heeft u in <naam pensioenfonds>?

Q4: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop het pensioen in Nederland is geregeld?

Antwoorden: heel veel vertrouwen - veel vertrouwen - niet veel en niet weinig vertrouwen - weinig vertrouwen - heel weinig vertrouwen

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEID

Q9+Q10: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- **Bekend met MVB Beleid:** <naam pensioenfonds> houdt bij het beleggingsbeleid rekening met mens, milieu en maatschappij
- **Positief over MVB Beleid:** <naam pensioenfonds> moet met beleggingen ook rekening houden met hoe bedrijven en landen omgaan met mensen, milieu en maatschappij
- **Positief over MVB info:** <naam pensioenfonds> informeert mij goed over de manier waarop ze in hun beleggingsbeleid rekening houden met mens, milieu en maatschappij

Antwoorden: zeer eens - eens - niet eens, niet oneens - oneens - zeer oneens

IMAGO

Q9: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over <naam pensioenfonds>?

<naam pensioenfonds>...

- neemt verantwoorde risico's met mijn pensioengeld
- is een solide en sterk pensioenfonds (financieel gezond)
- handelt in mijn belang
- is open en eerlijk over de aanpak / het beleid
- spant zich maximaal in zodat ik straks een goed pensioen heb
- let goed op de kosten
- past bij mij

Antwoorden: zeer eens - eens - niet eens, niet oneens - oneens - zeer oneens

INFORMATIE & COMMUNICATIE

Informatie

Rapportcijfer

Communicatie

Q23: Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u in het algemeen bent over de informatievoorziening van <naam pensioenfonds>?

Q26: Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u in het algemeen bent over de kwaliteit van de service en dienstverlening van <naam pensioenfonds>?

Antwoorden: cijfer 1 t/m 10

Gelezen

Afgelopen jaar

Contact

Q24: Heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie van <naam pensioenfonds> bekeken en/of gelezen?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Antwoorden:

- Ja, via e-mail
- Ja, via de digitale/online nieuwsbrief
- Ja, via een persoonlijke brief
- Ja, op de website van <naam pensioenfonds>
- Ja, via <naam MijnOmgeving>
- Ja, op het jaarlijks pensioenoverzicht (UPO)
- Ja, het jaarverslag van <naam pensioenfonds>
- Ja, anders, namelijk: <open>
- Geen van bovenstaande (exclusief)

Fondsspecifieke antwoorden worden niet weergegeven

Q27: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met <naam pensioenfonds>?

Meerdere antwoorden mogelijk.

Antwoorden:

- Ja, via e-mail
- Ja, via de telefoon
- Ja, via contactformulier op de website
- Ja, via een persoonlijke brief
- Ja, via een persoonlijk gesprek met: <open>
- Ja, anders, namelijk: <open>
- Geen van bovenstaande (exclusief)

Doel van de Benchmark Monitor Pensioenfondsen is een goed beeld te krijgen van de verschillende doelgroepen als het gaat om hun houding ten opzichte van het pensioenfonds. We toetsen voor een tal van thema's hoe de fondsen hierop 'scoren'.

BMP vindt bij voldoende animo elk jaar plaats in het voorjaar. Ondernemingspensioenfondsen kunnen zich hierbij aansluiten. Er is keuze uit een basis en uitgebreide variant (o.a. extra vragen en een uitgebreide PowerPointrapportage met adviezen voor verbetering). Deze scorecard geeft de belangrijkste resultaten weer uit de basisvariant. Meer informatie: Sharon Veltman | s.veltman@mwm2.nl

OPENSTAAN & BEWUSTZIJN

Q28: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- Ik volg de berichtgeving over pensioenen nauwlettend
- Ik begrijp hoe pensioen werkt
- Ik ben actief bezig met mijn eigen pensioensituatie
- Toen ik met pensioen ging, wist ik hoe mijn inkomen er uit zou gaan zien

Q29: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

- Ik vind het goed als pensioen opbouwen verplicht blijft
- Ik zou liever zelf willen kiezen hoe ik mijn pensioen regel
- Ik vind dat ouderen en jongeren gelijk moeten delen in de lusten en lasten van pensioen

Antwoorden: zeer eens - eens - niet eens, niet oneens - oneens - zeer oneens

GEMAK & HULP

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

Q14: <naam pensioenfonds>...

- maakt het mij makkelijk om mijn pensioenzaken te regelen
- begrijpt waar ik behoefte aan heb en speelt daarop in
- geeft mij helder inzicht in mijn pensioenregeling
- informeert mij goed over de financiële risico's

Q16: Met de informatie die ik van <naam pensioenfonds> ontvang weet ik...

- bij welke wijzigingen in mijn persoonlijke situatie ik iets moet regelen voor mijn pensioen
- waar ik mijn pensioeninformatie kan vinden

Antwoorden: zeer eens - eens - niet eens, niet oneens - oneens - zeer oneens

Q20: Voordat u met pensioen ging, heeft u keuzes moeten maken over uw pensioen (regeling). Welke middelen heeft u destijds geraadpleegd?

Meerdere antwoorden mogelijk. **Filter:** korter dan 3 jaar gepensioneerd

Antwoorden:

- Fonds: Informatie op de website van <fonds> | Persoonlijke informatie, toegestuurd vanuit <fonds> | Persoonlijk advies/ begeleiding vanuit <fonds> | optionele opties
- Anders: mijnpensioenoverzicht.nl | Informatie op internet | Persoonlijk advies van een onafhankelijk financieel adviseur | Familie, vrienden, collega's
- Anders, namelijk: [open invulveld] | Niet weergegeven
- Weet ik niet meer (exclusief) | Niet weergegeven

Q21: Hoe beoordeelt u de begeleiding/informatie die u vanuit <naam pensioenfonds> hebt gekregen bij het maken van uw pensioenkeuzes?

Antwoorden: zeer goed - goed - voldoende - slecht - zeer slecht - weet ik niet